

BOMA – Technical & Reliability Coördinator

Technical & Reliability Coördinator

Over BOMA

Bij BOMA draait alles om schoonmaak en hygiëne, maar vooral ook om mensen. Vanuit ons hoofdkantoor in Antwerpen ondersteunen we dagelijks klanten met innovatieve schoonmaakoplossingen, professionele producten en een flinke dosis service. Al **meer dan 50 jaar** bouwen we aan een schone toekomst – duurzaam, klantgericht en met veel aandacht voor onze medewerkers.

Wil jij deel uitmaken van een dynamisch bedrijf met sterke ondernemersgeest, waar je de ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen en samen met fijne collega's resultaten neer te zetten? Dan ben jij misschien wel de perfecte aanvulling voor ons team in Antwerpen!

Wat ga je doen?

Als Technical & Reliability Coördinator ondersteun je de dagelijkse werking van onze serviceorganisatie en ben je het eerste technische escalatiepunt voor complexe interventies. Je bouwt expertise op rond de technische architectuur van professionele schoonmaakmachines, autonome schoonmaakrobots en professionele doseerapparatuur.

In deze ontwikkelingsfunctie ligt de nadruk eerst op operationele ondersteuning en kennisopbouw. Daarna verschuift de focus naar productbetrouwbaarheid, root cause analyses en samenwerking met Product Management en fabrikanten.

Je rapporteert aan de Head of Technical Service Country.

Fase 1 – Operationele ondersteuning en kennisopbouw

Operationele technische ondersteuning

- Je ondersteunt techniekers bij complexe technische storingen.
- Je analyseert mee elektrische, mechanische en softwaregerelateerde problemen.
- Je interpreteert elektrische schema's en technische documentatie.
- Je begeleidt technische escalaties.
- Je bent back-up voor de Service Coördinatoren.

Technische coördinatie

- Je ondersteunt de Service Coördinatoren bij complexe dossiers.
- Je coördineert technische informatie tussen techniekers en de fabrikant.
- Je volgt open technische dossiers op.
- Je documenteert technische oplossingen in samenwerking met de Technical Trainer.

Productondersteuning

- Je volgt nieuwe machines mee op in samenwerking met de Product Manager.
- Je test software-updates.

- Je evalueert servicebulletins.

Fase 2 – Productbetrouwbaarheid en continue verbetering

Continue verbetering

- Je analyseert en signaleert garantie- en storingstrends.
- Je voert root cause analyses uit en formuleert voorstellen voor verbeteringen.
- Je draagt actief bij aan een hogere First Time Fix en een lagere MTTR.

Samenwerking met Product Management

- Je bouwt kennis op van productarchitecturen en de servicebaarheid van producten.
- Je bent het technische aanspreekpunt voor fabrikanten.
- Je begeleidt nieuwe productintroductions.

Productbetrouwbaarheid

- Je draagt coachend leidinggeven hoog in het vaandel en zorgt er zo voor dat de techniekers hun taken op een kwaliteitsvolle manier uitvoeren.

Wat neem je mee?

- Bachelor Electromechanica, Automatisering, Automotive technologie
- 3 tot 5 jaar relevante ervaring.
- Je denkt diagnostisch, werkt gestructureerd en hebt oog voor detail.
- Je bent leergierig en maakt je nieuwe technische kennis snel eigen.
- Je werkt vlot samen en communiceert helder.
- Je geeft op een coachende manier leiding.
- Je handelt klantgericht.
- Kennis van elektromechanica, elektrische schema's, AC- en BLDC-aandrijvingen en batterijtechnologie.
- Een sterke interesse in moderne industriële communicatiesystemen zoals CAN-bus.
- Ervaring met CAN-bus is een troef.

Waar kan je op rekenen?

- Een groeiende, gezonde en stabiele werkgever met een familiaal karakter en een prima reputatie
- Gevarieerde functie met veel ruimte voor eigen initiatief en autonomie
- Een vast contract van onbepaalde duur
- Een competitief salaris
- Bedrijfswagen + laadkaart
- Groepsverzekering
- Hospitalisatieverzekering
- Maaltijdcheques
- Ecocheques
- Bonusplan

- Cafetariaplan
- Ontwikkelingsmogelijkheden via onze eigen BOMA Academy of Goodhabit
- Fun@Work; teambuildings, BOMAcafé, sinterklaasfeest, nieuwjaarsreceptie, ...