

BOMA – Dispatcher - Antwerpen

Dispatcher - Antwerpen

Ben jij een organisatorisch talent met een passie voor logistiek? Heb je oog voor detail en weet je de balans te vinden tussen snelheid, efficiëntie en klanttevredenheid? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als Dispatcher ben jij verantwoordelijk voor het plannen en versturen van bestellingen. Jouw hoofddoel is om bestellingen zo snel, economisch en klantvriendelijk mogelijk af te leveren.

Hierbij houd je rekening met:

- De wensen van de klant (zoals openingsuren en levervoorwaarden)
- De beschikbaarheid van eigen transport en/of chauffeurs
- De moeilijkheidsgraad van de levering

Je maakt gebruik van een geavanceerd planningssysteem om de ideale route te berekenen en toewijzingen binnen de route te optimaliseren. Op basis hiervan worden orderpicking en ladingen aangestuurd.

Wat ga je doen?

- Inplannen van transporten en tijdig reserveren van benodigde middelen
- Samen met de magazijnmedewerkers zorgen voor een correcte belading
- Beantwoorden van vragen van klanten en chauffeurs omtrent leveringen
- In overleg met Sales Support beslissingen nemen over leveringen die niet kunnen plaatsvinden en deze zo snel mogelijk opnieuw inplannen
- Samen met de Transport Coördinator schadeclaims analyseren en opvolgen
- Controleren van facturatie van transporteurs
- Flexibel inspelen op ad-hoc taken in opdracht van de Transport Coördinator
- Nauwe samenwerking met interne afdelingen zoals Sales Support en Warehouse
- Rapporteren aan de Transport Coördinator

Wat neem je mee?

- Uitstekende kennis van het Nederlands, en een goede kennis van het Frans en/of Engels
- Ervaring in dispatching, transportplanning of een vergelijkbare logistieke functie
- Sterke organisatorische en communicatieve vaardigheden
- Probleemoplossend vermogen en stressbestendigheid
- Ervaring met planningssystemen en administratieve verwerking
- Flexibel en klantgericht ingesteld

Waar kan je op rekenen?

- Interimcontract om te starten
- Marktconform salaris
- Maaltijdcheques
- Ecocheques
- 20 + 6 dagen vakantie
- Woon-werkvergoeding

<https://www.boma.eu/>