

BOMA – Coordinateur de Service Francophone – Herstal ou Anvers

Coordinateur de Service Francophone – Herstal ou Anvers

Chez **BOMA**, nous offrons bien plus que des solutions de nettoyage et d'hygiène. Nous vous proposons un environnement de travail stimulant, une culture d'entreprise directe et une structure portée par un véritable esprit entrepreneurial. Rejoignez plus de 380 collègues dans notre belle histoire qui a commencé il y a 50 ans, et écrivez votre propre chapitre au sein d'un groupe en pleine croissance, sain et international.

En tant que membre de notre équipe de service, vous êtes coresponsable de la bonne coordination de toutes nos interventions techniques chez nos clients, avec pour objectif de les décharger au maximum.

Que ferez-vous ?

- Élaborer une « **planification intelligente** » pour nos techniciens afin qu'ils puissent travailler efficacement.
- Encadrer et motiver notre équipe de techniciens en veillant à leur performance optimale.
- Fournir un soutien technique et administratif afin d'assurer le bon déroulement des interventions.
- Répondre aux questions techniques des clients internes et externes avec enthousiasme et expertise.
- Traiter les commandes et les demandes de garantie de manière efficace et rigoureuse.
- Organiser des formations techniques passionnantes afin de stimuler et faire évoluer nos techniciens.
- Viser un haut niveau de satisfaction client en leur offrant un service sans souci.
- Maintenir un contact étroit avec le client concernant les interventions prévues ou en cours.

Ce que vous apportez ?

- Diplôme de bachelier à orientation technique ou équivalent par expérience ; une expérience dans une fonction de support technique est un atout !
- Maîtrise professionnelle du **français** et/ou du **néerlandais** et de l'**anglais**
- Talent organisationnel
- Affinité avec la **machinerie** indispensable
- Curiosité, engagement, attitude positive et orientation service
- Capacité à communiquer à différents niveaux
- Sens des responsabilités et proactivité
- Orientation solution et résultats

Ce que nous vous offrons :

- Un employeur en pleine croissance, stable et sain, avec un esprit familial et une excellente réputation
- Une fonction variée avec beaucoup d'autonomie et d'initiatives personnelles

- Un **contrat à durée indéterminée** (lu-jeu 08h00-16h30, ven 08h00-15h30)
- Un **salaire compétitif**
- Une **voiture de société** + carte de recharge
- Une **assurance groupe**
- Une **assurance hospitalisation**
- Des **chèques-repas**
- Des **écochèques**
- Un **plan bonus**
- Des possibilités de développement via notre **BOMA Academy** ou GoodHabitiz
- Des moments Fun@Work avec des activités sympas telles que des afterworks, des teambuildings, des fêtes du personnel, etc.

<https://www.boma.eu/>